



ΑΔΑΜ Εγκεκριμένου: 19REQ005330030  
 ΑΔΑΜ Πρωτογενούς: 19REQ005280138

Διεύθυνση Διοικητικών & Οικον. Υπηρεσιών  
 Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 11526 Αθήνα  
 Τμήμα Προμηθειών  
 Πληρ.: Α. Μαστρανδρέου, Α. Κουζούπης  
 Τηλ: 2132145843, 2132145865  
 Fax: 2132145824

Αθήνα 30-08-2019  
 Αρ. Πρωτ.: 10011

**ΘΕΜΑ:** «Πρόσκληση συμμετοχής σε έρευνα αγοράς για την επιλογή αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει τη διεξαγωγή έρευνας για τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως προς τη νοθεία και την επιλογή ελαιολάδου και επιτραπέζιας ελιάς»

Σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με την υπ' αρ. 303/19-07-2019 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΦΕΤ (ΑΔΑ: ΨΒΜ4ΟΡ9Τ-ΩΗΧ, ΑΔΑΜ: 19REQ005330030) διενεργείται έρευνα αγοράς για την επιλογή αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει τη διεξαγωγή έρευνας για τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως προς τη νοθεία και την επιλογή ελαιολάδου και επιτραπέζιας ελιάς (Cρν: 71351700-0), συνολικού προϋπολογισμού δέκα χιλιάδων ευρώ **# € 10.000,00 #** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών νομίμων κρατήσεων (€ 8.064,52 άνευ ΦΠΑ).

Η σχετική δαπάνη θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του ΚΑΕ 9499, του προϋπολογισμού του ΕΦΕΤ, των οικονομικών ετών 2019 και 2020 (σχετική απόφαση δέσμευσης αα 1077/2019), στα πλαίσια υλοποίησης του χρηματοδοτούμενου ερευνητικού έργου «Οι Δρόμοι της ελιάς», το οποίο χρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, μέσω του εθνικού σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) (Κωδικός Έργου: 2018ΣΕ01300000).

Παρακαλούμε, εφόσον επιθυμείτε, όπως υποβάλετε έγγραφη, ενυπόγραφη, σφραγισμένη προσφορά, στην οποία θα αναγράφεται το συνολικό κόστος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και λοιπών νομίμων κρατήσεων.

Έκαστη προσφορά θα συνοδεύεται εξωτερικά από έγγραφο, στο οποίο θα αναφέρεται ότι η προσφορά κατατίθεται για συμμετοχή στην έρευνα αγοράς για την επιλογή αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει τη διεξαγωγή έρευνας για τη συμπεριφορά του καταναλωτή ως προς τη νοθεία και την επιλογή ελαιολάδου και επιτραπέζιας ελιάς και **θα εμφανίζεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της εν λόγω πρόσκλησης.**

#### **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ:**

1. Ο ανάδοχος θα πρέπει να τηρήσει τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:
  - ✓ Τη χρήση ερωτηματολογίου που παρέχεται από τον ΕΦΕΤ με εκτιμώμενο χρόνο συμπλήρωσης ανά συμμετέχοντα περίπου 10 - 15 λεπτά της ώρας.
  - ✓ Την περιγραφή της θεματολογίας για τη συλλογή των δεδομένων.
  - ✓ Τον έλεγχο της αξιοπιστίας του ερωτηματολογίου, πριν τη διεξαγωγή της έρευνας, με τη διενέργεια της δοκιμής - επανελέγχου (test-re test). Σε δυο χρονικά διαστήματα (T1, T2) με διαφορά μίας εβδομάδας, 50 ενήλικες που ασχολούνται με την προμήθεια τροφίμων ή/και την παρασκευή γευμάτων των νοικοκυριών θα κληθούν να απαντήσουν στο ίδιο ερωτηματολόγιο 2 φορές (test-re test). Με τον τρόπο αυτό θα ελεγχθεί - διασφαλιστεί ότι οι συμμετέχοντες στην έρευνα θα προβούν σε απαντήσεις αντιπροσωπευτικές και σταθερές.
  - ✓ Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα από το 'test-retest' δείξουν ότι σημεία του ερωτηματολογίου ενδεχομένως να χρειάζονται τροποποίηση αυτά θα πρέπει να γίνουν γνωστά στον ΕΦΕΤ (Τμήμα Διατροφής και Προδιαγραφών της ΔΑΕΔ) ώστε να γίνουν οι

- απαραίτητες βελτιώσεις στο ερωτηματολόγιο. Η ανάδοχος εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν παίρνει πρωτοβουλία για αλλαγή των ερωτήσεων ή του καθορισμένου πλάνου έρευνας χωρίς να έχει προηγηθεί η ενημέρωση και σύμφωνη γνώμη του ΕΦΕΤ.
- ✓ Την εξασφάλιση εθνικά αντιπροσωπευτικού δείγματος τουλάχιστον 800 ενηλίκων, οι οποίοι ασχολούνται με την προμήθεια ή/και τον χειρισμό τροφίμων των νοικοκυριών. Ο ανάδοχος θα παραθέσει επίσης στοιχεία για τον συνολικό αριθμό των ατόμων που προσεγγίστηκαν και τον λόγο μη ένταξης κάποιων εξ αυτών στο τελικό δείγμα.
  - ✓ Την αποδεδειγμένη εμπειρία από προηγούμενες έρευνες ως προς τον καθορισμό ενός εθνικά αντιπροσωπευτικού δείγματος και ως προς την υλοποίηση συλλογής δεδομένων.
  - ✓ Την εξασφάλιση συμμόρφωσης ως προς την προστασία προσωπικών δεδομένων και συστήματος ποιοτικού ελέγχου συλλογής στοιχείων και εν γένει στους εν ισχύ κώδικες δεοντολογίας και πρακτικής.
  - ✓ Ο χρόνος υλοποίησης της έρευνας δεν θα ξεπερνά τους 3 μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και θα περιλαμβάνει την πραγματοποίηση των: test-retest, ανάλυση, συλλογή δεδομένων και παρουσίαση των αποτελεσμάτων. Ο ανάδοχος μετά το πέρας της συλλογής των δεδομένων, υποχρεούται να παρουσιάσει τα αποτελέσματα του test- retest καθώς και της έρευνας σε γραπτή έκθεση (τα οποία προκύπτουν από την περιγραφική στατιστική επεξεργασία των δεδομένων), περίληψη της οποίας θα υπάρχει και στα αγγλικά. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα πρέπει ο ανάδοχος να παρέχει επιπλέον αποτελέσματα της έρευνας, τα οποία θα προκύπτουν από στατιστική επεξεργασία των δεδομένων, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Επίσης ο ανάδοχος θα παρέχει τα αρχικά μη επεξεργασμένα δεδομένα σε μορφή MS Excel ώστε να είναι δυνατή οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία.
  - ✓ Η ανάδοχος εταιρεία θα είναι σε επικοινωνία με τον ΕΦΕΤ για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιαστεί.

### **Ελάχιστες προδιαγραφές έρευνας καταναλωτή**

Είδος έρευνας	Ελάχιστες προδιαγραφές	Συμμόρφωση
Επιστημονική έρευνα- «Έρευνα συμπεριφοράς καταναλωτή ως προς τη νοθεία και την επιλογή ελαιολάδου και επιτραπέζιας ελιάς»	1. Έδρα εγκατάστασης	Εντός ΕΕ
	2. Εμπειρία σε 10 τουλάχιστον έρευνες, κατά τα τελευταία 5 έτη, μεσαίας ή μεγάλης κλίμακας (άνω των 1000 συμμετεχόντων) αντιπροσωπευτικού δείγματος σε εθνικό επίπεδο.*	Ναι
	3. Εμπειρία σε έρευνες κατά τα τελευταία 5 έτη, μεσαίας ή μεγάλης κλίμακας (άνω των 1000 συμμετεχόντων), όπου το αντικείμενο αφορούσε στη στάση, συμπεριφορά, ή στις συνήθειες ή στην αντίληψη των καταναλωτών σε θέματα επιλογής τροφίμων ή διατροφής ή ασφάλειας τροφίμων. *,*	Ναι
	4. Ο ανάδοχος πρέπει να είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ και να τηρεί τους σχετικούς κανόνες δεοντολογίας.	Ναι
	5. Παρουσίαση, εντός της προσφοράς της μεθοδολογικής προσέγγισης με ιδιαίτερη αναφορά στα εξής σημεία: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδικασία κατάρτισης της φόρμας συμπλήρωσης των απαντήσεων με βάση το ερωτηματολόγιο που θα παρασχεθεί από τον ΕΦΕΤ. Σημειώνεται ότι το ερωτηματολόγιο θα δοθεί από τον ΕΦΕΤ σε μορφή MS Word. Ο ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει κατάλληλη φόρμα συμπλήρωσης απαντήσεων η οποία θα συνδέεται με αρχείο τύπου MS Excel/ ή και αντίστοιχου λογισμικού για την στατιστική επεξεργασία των δεδομένων. Αυτό το αρχείο δεδομένων θα παραδοθεί στον ΕΦΕΤ με την ολοκλήρωση της έρευνας.</li> <li>• Τρόπος συλλογής των δεδομένων (π.χ. κατά πρόσωπο ή τηλεφωνική συνέντευξη).</li> <li>• Κατάρτιση/ εκπαίδευση των στελεχών του αναδόχου που θα πραγματοποιήσουν την έρευνα.</li> <li>• Διαδικασίες εμπιστευτικότητας. Ο ανάδοχος θα</li> </ul>	Ναι

	<p>πρέπει να έχει σύστημα ελέγχου διασφάλισης της ανωνυμίας των συμμετεχόντων στην έρευνα αλλά και διαφύλαξης των δεδομένων από πιθανή διαρροή τους σε τρίτους. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει τα στοιχεία που θα προκύψουν από την έρευνα κατά τρόπο που θα υποδειχθεί από τον ΕΦΕΤ μόνο.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρόπος εξασφάλισης εθνικού αντιπροσωπευτικού δείγματος τουλάχιστον 800 ενηλίκων που ασχολούνται με την προμήθεια τροφίμων ή/και την παρασκευή γευμάτων των νοικοκυριών από όλους τους νομούς της χώρας, συμπεριλαμβανομένων αστικών και μη αστικών περιοχών.</li> <li>• Επεξεργασία των δεδομένων για την παραγωγή γραπτής έκθεσης επί των αποτελεσμάτων της έρευνας. Η έκθεση θα βασίζεται στην περιγραφική στατιστική επεξεργασία των δεδομένων με όλες τις αναγκαίες αναλύσεις. Περίληψη της έκθεσης θα υπάρχει και στα αγγλικά. Επιπρόσθετα αποτελέσματα αν κριθεί σκόπιμο.</li> <li>• Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, διάρκειας όχι μεγαλύτερης των 3 μηνών (test-retest, έρευνα και αποτελέσματα).</li> </ul>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

\* Η σχετική εμπειρία θα τεκμηριώνεται με υπεύθυνη δήλωση όπου για την κάθε έρευνα θα περιγράφονται, κατ' ελάχιστον, το αντικείμενο, ο αναθέτων φορέας, ο χρόνος διεξαγωγής αυτής, η μεθοδολογία επιλογής αντιπροσωπευτικού δείγματος καθώς και το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά του δείγματος. Η υπεύθυνη δήλωση θα συνοδεύεται από αντίγραφα των σχετικών συμβάσεων.

\*\* Οι έρευνες του σημείου (3) μπορεί να είναι ίδιες με εκείνες που παραθέτονται στο σημείο (2).

2. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα ενός έτους από την επόμενη της διενέργειας της έρευνας αγοράς.
3. Έκαστη προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει, **με ποινή αποκλεισμού σε μη συμμόρφωση**, υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα δηλώνεται ότι ο συμμετέχων αποδέχεται πλήρως τους όρους της εν λόγω διαγωνιστικής διαδικασίας.
4. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προσκόμιση του σχετικού τιμολογίου, την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών που παράχθηκαν από την αρμόδια Διεύθυνση του ΕΦΕΤ και την οριστική παραλαβή αυτών από την επιτροπή παραλαβής της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΕΤ.

Οι προσφορές συμμετοχής στην ανωτέρω έρευνα αγοράς πρέπει να κατατεθούν στα γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΕΤ, Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 11526 Αθήνα, 8ος όροφος μέχρι την **16/09/2019, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00**. Οι προσφορές που θα κατατίθενται μετά τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, θα θεωρούνται εκπρόθεσμες και δεν θα αξιολογούνται.

Η αποσφράγιση των προσφορών από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της έρευνας αγοράς, θα διενεργηθεί δημόσια στα γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΕΤ, Κηφισίας 124 και Ιατρίδου 2, 11526 Αθήνα, στον 8ο όροφο – αίθουσα ΔΣ, τη **Δευτέρα 16/09/2019 και ώρα 12:00μ.μ.**, παρουσία των προσφερόντων/συμμετεχόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ  
& αα  
Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ.**

**Διονύσιος Βλάχος**