

**ΝΠΔΔ**

Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα Προμηθειών
Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 11526 Αθήνα
Πληρ.: Γ. Καββαδίας, Αλ. Μαστρανδρέου
Τηλ. 2132145862, 2132145843 Fax: 2132145824

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**Σχετ. ΑΔΑ: 7ΝΖΒΟΡ9Τ-8ΕΑ****7Ν5ΤΟΡ9Τ-7ΒΕ**

ΑΔΑΜ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ: 19REQ005020750

ΑΔΑΜ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ: 19REQ005154475

Αθήνα 25-06-2019

ΑΠ 7661

ΠΡΟΣ: ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**(site Ε.Φ.Ε.Τ.: www.efet.gr)**

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος σε έρευνα αγοράς για την ανάπτυξη νέας Διαδικτυακής Πύλης για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΕΤ».

Κατόπιν της υπ' αριθ. 252/13-06-2019 (ΑΔΑ: 7Ν5ΤΟΡ9Τ-7ΒΕ & ΑΔΑΜ: 19REQ005154475) Απόφασης του ΔΣ του ΕΦΕΤ με Θέμα: «Έγκριση δαπάνης & κατακύρωση, της παροχής των υπηρεσιών ανάπτυξης νέας Διαδικτυακής Πύλης, για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΕΤ», ο ΕΦΕΤ διενεργεί έρευνα αγοράς με δημοσίευση στο πρόγραμμα Διαύγεια και στην ιστοσελίδα του, για την εξεύρεση Αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει, την ανάπτυξη νέας Διαδικτυακής Πύλης για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας του, ως κατωτέρω:

Ο ανάδοχος θα πρέπει να τηρήσει τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

Η τεχνικοοικονομική προσφορά θα πρέπει να συνταχθεί με γνώμονα την:

- ευχρηστία, ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου και των εννοτήτων
- επεκτασιμότητα
- ευκολία σε συντήρηση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών
- ασφάλεια της πληροφορίας
- δημιουργία ενός δυναμικού περιβάλλοντος που θα βοηθήσει αποτελεσματικά στην προσέλευση νέων επισκεπτών και στην αναβάθμιση της παρεχόμενης πληροφόρησης προς όφελος του καταναλωτή και των επιχειρήσεων.

Επισημαίνεται ότι το περιεχόμενο της παλαιάς διαδικτυακής πύλης θα πρέπει να μεταφερθεί στη νέα, με την συνδρομή Ομάδας Εργασίας του ΕΦΕΤ που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό και θα κατευθύνει τον Ανάδοχο ως προς τις σχετικές απαιτήσεις του ΕΦΕΤ.

Παρακάτω παρατίθενται οι προδιαγραφές της νέας διαδικτυακής πύλης.

I. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

1. Η Διαδικτυακή Πύλη θα βασίζεται σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS- Content Management System) ελεύθερου - ανοιχτού λογισμικού βασισμένο σε τεχνολογίες apache, PHP, και MySQL με δυνατότητες προσθήκης/ τροποποίησης του περιεχομένου ή/και της δομής από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας.
2. Τα χρησιμοποιούμενα πρόσθετα / επεκτάσεις θα πρέπει να είναι επίσης ελεύθερης χρήσης λογισμικού και θα πρέπει να εγκαθίστανται μόνο από την επίσημη ιστοσελίδα επεκτάσεων του CMS.
3. Σύγχρονος σχεδιασμός, ώστε να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη και να δίνεται έμφαση στο περιεχόμενο.
4. Παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο, με εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες.
5. Χάρτης των σελίδων που θα απεικονίζει την θεματική οργάνωση της Διαδικτυακής Πύλης.
6. Το περιεχόμενο θα είναι διαθέσιμο σε 2 γλώσσες: Ελληνικά, Αγγλικά.

7. Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με ειδικές ανάγκες, βάσει της παρακάτω εγκυκλίου:
«Ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019): Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας ΕΕ (2016/2102) του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
8. Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη με τρόπο ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμη από οποιοδήποτε είδος συσκευής (pc, laptop, smartphone, tablets).
9. Δυνατότητα τροποποίησης του συνόλου των δεδομένων της περιοχής «εγκεκριμένες εγκαταστάσεις» και «καταχωρημένες εγκαταστάσεις» από ομάδα χρηστών με τα κατάλληλα δικαιώματα πρόσβασης.
10. Υποστήριξη και διαχείριση χρηστών της Διαδικτυακής Πύλης μέσω ειδικού Web Based περιβάλλοντος, με καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για διαχειριστές και απλούς χρήστες.
11. Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
12. Βελτιστοποίηση της Διαδικτυακής Πύλης ως προς τις μηχανές αναζήτησης (SEO). Όλες οι σελίδες θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες μέτα-ιδιότητες (metadata attributes) έτσι ώστε να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης.
13. Μηχανισμός για άμεση αναζήτηση πληροφορίας στη Διαδικτυακή Πύλη.
14. Το sitemap καθώς και το σύνολο του περιεχομένου για τις διάφορες ενότητες θα καθοριστούν από την Ομάδα Εργασίας που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό.
15. Δυνατότητα επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων με δικτυακές πύλες με χρήση τεχνολογιών ανοικτών προτύπων (πχ XML, web services κλπ)
16. Απόκριση: Ο χρόνος απόκρισης του συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός, ώστε ο χρήστης να μην αναγκάζεται να κοιτάζει την οθόνη του υπολογιστή περιμένοντας τα αποτελέσματα. Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, οι χρήστες θα πρέπει να ενημερώνονται με κατάλληλα οπτικά μέσα
17. Δυνατότητα στους επισκέπτες να καταχωρούν τα στοιχεία τους για την χρησιμοποίησή τους από τον ΕΦΕΤ για αποστολή ενημερωτικού υλικού και newsletter.
18. Η πύλη θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών ομάδων χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης, όπως:
Επισκέπτες: (Μη εγγεγραμμένοι χρήστες): οι συγκεκριμένοι χρήστες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη και στο υλικό της, αλλά δεν θα μπορούν να συμμετέχουν σε διαδικασίες διαμόρφωσης της πύλης και του περιεχομένου.
Συμμετέχοντες: (Εγγεγραμμένοι χρήστες): οι συγκεκριμένοι χρήστες θα μπορούν να ενημερώνονται για τις τρέχουσες εξελίξεις όσον αφορά το περιεχόμενο της πύλης και να λαμβάνουν μέρος στο forum συζητήσεων.
Διαχειριστές: οι διαχειριστές θα μπορούν να έχουν τον έλεγχο όλης της λειτουργικότητας της πύλης, να αποδίδουν ρόλους στους διάφορους χρήστες, κλπ. Η ενημέρωση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης θα γίνεται από τον ανάδοχο ή άλλους χρήστες με τα απαραίτητα δικαιώματα πρόσβασης.

II. ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Πέραν της κατασκευής, η προσφορά του υποψήφιου Ανάδοχου θα πρέπει να περιλαμβάνει και τα παρακάτω για ένα (1) έτος από την παράδοση του έργου:

- Φιλοξενία σε server (υπηρεσίες cloud)
- Αδιάλειπτη λειτουργία που θα εξασφαλίζει την συνεχή (24x7) και χωρίς προβλήματα, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

- Συντήρηση της Διαδικτυακής Πύλης από κάθε τεχνική δυσλειτουργία.
- Εκπαίδευση του προσωπικού με δικαιώματα διαχειριστή (On-site για τους υπαλλήλους της Κεντρικής Υπηρεσίας και μέσω Skype για τους υπαλλήλους Περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΦΕΤ)

III.ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να κάνει χρήση των βέλτιστων πρακτικών για:

- την ασφάλεια-προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που θα παρέχονται από την πύλη
- την προστασία των προς επεξεργασία αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων
- τη διασφάλιση του συστήματος από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε εφαρμογές και δεδομένα
- την κατασκευή της διαδικτυακής πύλης με χρήση του πρωτοκόλλου HTTPS/SSL
- την τήρηση πλήρους αντίγραφου ασφαλείας της διαδικτυακής πύλης για γρήγορη ανάκτησή της σε περίπτωση βλάβης του server ή δυσλειτουργίας λόγω κακόβουλων ενεργειών.

Η ασφάλεια των δεδομένων και της διαδικτυακής πύλης εκλαμβάνεται ως αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά. Στα πλαίσια αυτά, οι βασικές απαιτήσεις που πρέπει κατ'ελάχιστο να ικανοποιεί το σύστημα είναι:

- Ταυτοποίηση (authentication) κατά την εισαγωγή στο σύστημα όπου αυτό είναι απαραίτητο (όπως π.χ. στο περιβάλλον διαχείρισης). Η ταυτοποίηση γίνεται με χρήση username/ password και πρόσθετη δυνατότητα ελέγχου και περιορισμού πρόσβασης μέσω διεύθυνσης IP και domain name
- Ενεργοποίηση των μηχανισμών ταυτοποίησης που παρέχει η βάση δεδομένων (database authentication) επιπλέον τυχόν ταυτοποίησης από το λειτουργικό σύστημα.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν.2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν.2774/99).

Πίνακας 2 . Χρεώσεις ανά ΚΑΕ για την Ανάπτυξη της νέας Διαδικτυακής Πύλης του ΕΦΕΤ

α/α	Περιγραφή υπηρεσίας	Πιθανή δαπάνη σε € με ΦΠΑ και λοιπές νόμιμες κρατήσεις	ΚΑΕ	Crn
1	Ανάπτυξης της νέας Διαδικτυακής Πύλης του ΕΦΕΤ	17.007,00€	0426	48219100-7 – Πακέτα Λογισμικού Πύλης
		5.995,00€	0439	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ		23.002,00		

Η προβλεπόμενη δαπάνη ύψους έως Ευρώ είκοσι τριών χιλιάδων δυο (23.002,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών νομίμων κρατήσεων (18.550,00 € άνευ ΦΠΑ), θα βαρύνει τους ΚΑΕ 0426 (έως του ποσού των 17.007,00€) & ΚΑΕ 0439 (έως του ποσού των 5.995,00€) του προϋπολογισμού του ΕΦΕΤ έτους 2019, σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. 1367/15-05-2019 (ΑΔΑ: 7ΝΖΒΟΡ9Τ-8ΕΑ με α/α 785) Δέσμευση του Τμήματος Προϋπολογισμού & Δημοσιονομικών Αναφορών της Διεύθυνσης Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΕΦΕΤ.

Το χρονικό διάστημα υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται σε δύο μήνες, με δυνατότητα παράτασης κατόπιν έγγραφης συμφωνίας μεταξύ του ΕΦΕΤ και του Αναδόχου.

Παρακαλούμε όπως, εφόσον επιθυμείτε, μας υποβάλετε **ενυπόγραφη σφραγισμένη προσφορά, στο εξωτερικό μέρος του φακέλου υποβολής της οποίας θα αναγράφεται :** «Υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών Ανάπτυξης της νέας Διαδικτυακής Πύλης του ΕΦΕΤ», έως την **5^η Ιουλίου 2019, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00πμ** στην Κεντρική Υπηρεσία του ΕΦΕΤ (Κηφισίας 124 και Ιατρίδου 2, 11526 Αθήνα, 8^{ος} όροφος).

Επιπλέον και με ποινή αποκλεισμού θα υποβάλετε εντός του φακέλου υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αποδέχεστε πλήρως τους όρους του διαγωνισμού και θα αναλαμβάνετε την υποχρέωση να προσκομίσετε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Σύμβασης, ύψους 5% της αξίας χωρίς ΦΠΑ και εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας ποσού € 1.500,00 (διάρκειας ενός έτους από την παράδοση του έργου) σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/ΤΑ/2016) όπως ισχύει, στην περίπτωση κατά την οποία θα σας ανατεθεί η ανωτέρω παροχή υπηρεσιών.
Επισημαίνεται ότι πριν την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ.

**Ο Πρόεδρος
του ΔΣ του ΕΦΕΤ**

Πολυχρόνης Πολυχρονίου