	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΔΠ)	Ημ/νία Έκδοσης: 24/03/2021
		Αρ. Έκδοσης: 3
		Σελ.: 23 / 53

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο ΕΦΕΤ, είναι ο θεματοφύλακας της εμπιστοσύνης των καταναλωτών όσον αφορά τη νομοθεσία, τους ελέγχους και γενικότερα την ασφάλεια των τροφίμων που διακινούνται στην Ελληνική επικράτεια. Αποστολή του ΕΦΕΤ είναι η προστασία των καταναλωτών με την διασφάλιση της εισαγωγής, παραγωγής και διακίνησης ασφαλών τροφίμων, ο έλεγχος της ποιότητας και η ποιοτική αναβάθμιση των τροφίμων, όπως επίσης και η μέριμνα για την αποτροπή της παραπλάνησης των καταναλωτών.

Ο ΕΦΕΤ φέρει σε πέρας την αποστολή του μέσω της διεξαγωγής συστηματικών και έκτακτων επίσημων ελέγχων σε επιχειρήσεις τροφίμων, τον έλεγχο τροφίμων κατά την διακίνηση, εμπορία και διάθεση, την παροχή τεχνικής βοήθειας σε παραγωγικούς κλάδους, καθώς και την έκδοση οδηγιών υγιεινής και την υλοποίηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό των επιχειρήσεων τροφίμων.

Είναι αρμόδιος για την αντιμετώπιση διατροφικών κρίσεων, τη διαμόρφωση και υποστήριξη ελληνικών θέσεων σε θέματα ασφάλειας τροφίμων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και σε διεθνείς οργανισμούς, την εισήγηση για τη διαμόρφωση εθνικής νομοθεσίας σε θέματα ασφάλειας τροφίμων καθώς και για τον συντονισμό συναρμόδιων υπηρεσιών που ασκούν έλεγχο σε θέματα ασφάλειας τροφίμων και την κατάρτιση του προσωπικού τους.

Βασική αρχή και δέσμευση του ΕΦΕΤ, αλλά και φιλοσοφία της Διοίκησης και όλου του προσωπικού του, είναι να παρέχει σε όλους τους συναλλασσόμενους, υπηρεσίες που συμμορφώνονται πλήρως με τις αρχές ίδρυσης και λειτουργίας του, με τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και με τις προσδοκίες των Ελλήνων καταναλωτών, με αξιοπιστία, ακεραιότητα και αμεροληψία.

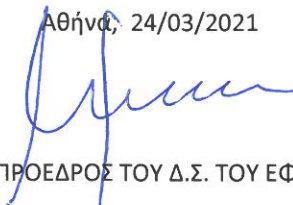
Στόχοι και κύριο μέλημα του ΕΦΕΤ αποτελούν η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών που προσφέρει, η απλούστευση των διαδικασιών και η βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης του, η ενδυνάμωση της δικτύωσης, της επιστημονικής τεκμηρίωσης και της έρευνας για τη διαμόρφωση πολιτικών διατροφής και ασφάλειας των τροφίμων, η βέλτιστη εξυπηρέτηση και ικανοποίηση όλων των συναλλασσόμενων, η βελτίωση της επικοινωνίας (εξωτερικής & εσωτερικής), η διαρκής αξιολόγηση και, η άσκηση χρηστής Διοίκησης, η βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων που διαθέτει και η διαρκής επένδυση σε υψηλού επιπέδου επιστημονικό στελεχιακό δυναμικό και εξοπλισμό.

Η Ανώτατη Διοίκηση του ΕΦΕΤ δεσμεύεται για τη διαρκή ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την καθιέρωση και ανασκόπηση στόχων για τη ποιότητα, καθώς και την εξασφάλιση διαθεσιμότητας εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, μέσων και διαδικασιών, ώστε να δημιουργεί περιβάλλον μέσα στο οποίο ο κάθε εργαζόμενος να μπορεί απρόσκοπτα να αφιερωθεί στην διεκπεραίωση του έργου του και στην επίτευξη των στόχων.

Η αποτελεσματική τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 του ΕΦΕΤ, αποτελεί υποχρέωση όλων των στελεχών του. Όλοι οι εργαζόμενοι στον ΕΦΕΤ καλούνται να ενσωματώσουν τις αρχές διαχείρισης ποιότητας στις καθημερινές τους εργασίες και να χρησιμοποιούν το ΣΔΠ ως εργαλείο διεκπεραίωσης των αρμοδιοτήτων τους αλλά και συνεχούς βελτίωσης των δικών τους διεργασιών, αλλά και του ΕΦΕΤ ως όλων.

Επιπλέον, ο **ΕΦΕΤ δεσμεύεται** σε περίπτωση διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων έργων να μεριμνά για την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Αθήνα, 24/03/2021



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΕΦΕΤ,
ΖΑΜΠΕΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

Υπεύθυνος Σύνταξης: Προϊστάμενος Τμ. ΕΕΠΑ	Υπεύθυνος Έγκρισης: Αντιπρόεδρος Δ.Σ. ΕΦΕΤ
---	--